

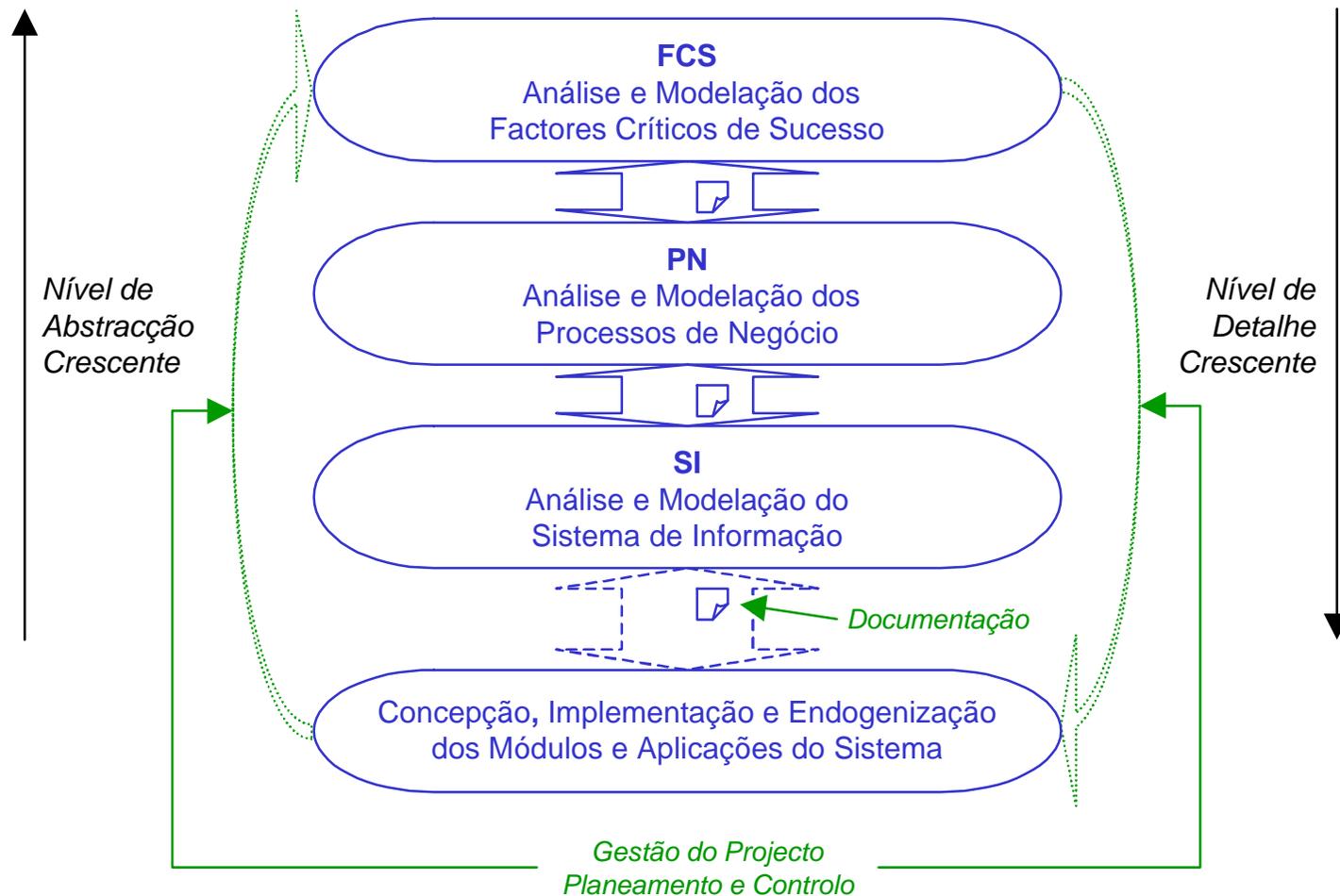
# **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Modelação do Conhecimento e Bases de Dados

## ***1. Projecto de Sistemas de Informação***

---

# Estudo de processos e sistemas em organizações

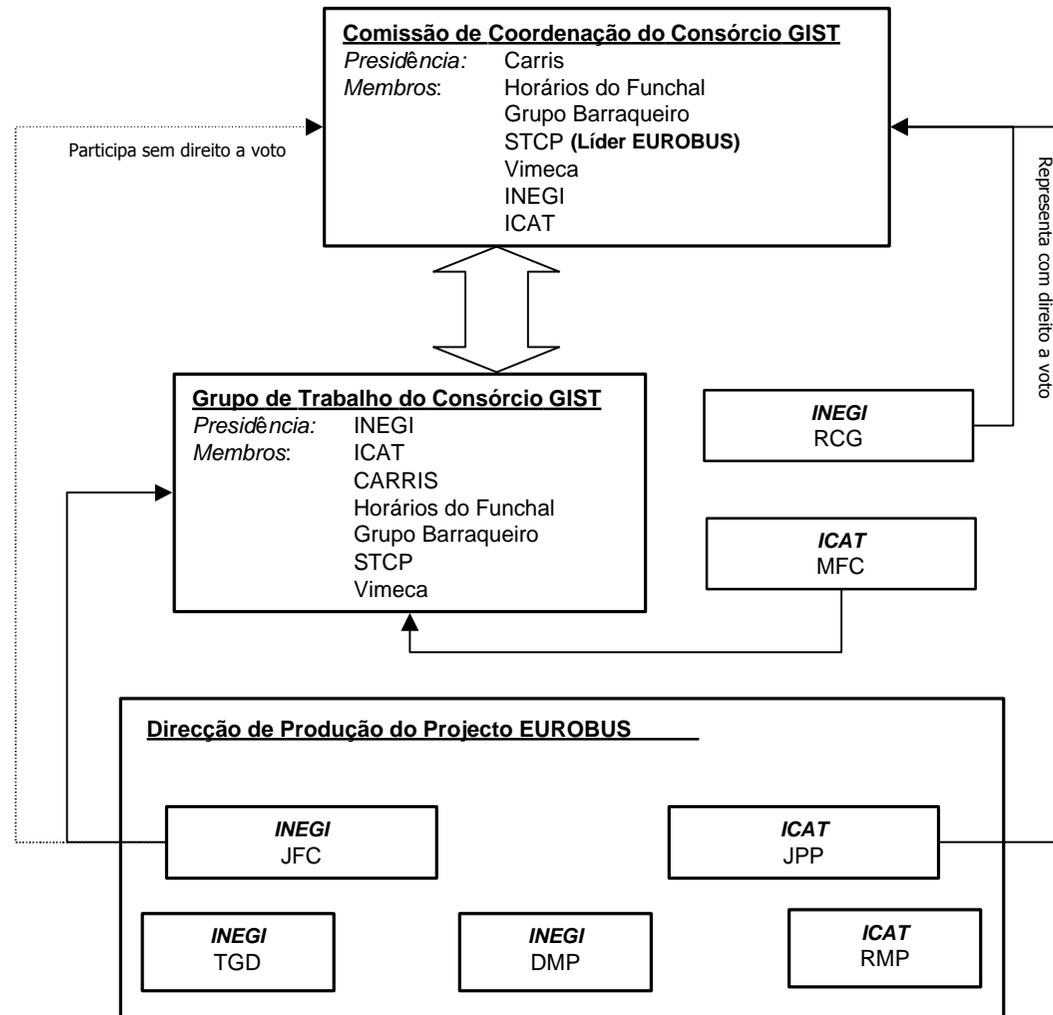


# Modelo de Gestão

---

- Definição dos órgãos de coordenação: grupo de gestão, grupo de trabalho
- Definição de actividades, metas, tarefas, resultados (documentos, produtos ou serviços)
- Planeamento e controlo das actividades; reuniões: agendas e actas
- Orçamentação de recursos humanos e outros

# Exemplo de Orgãos de Gestão do Consórcio GIST





# Modelo de Processo

---

- Modelo Cascata
  - vantagens e desvantagens ?
- Modelo de Prototipificação Evolutiva
  - vantagens e desvantagens ?

**UTIL** Especificação de Requisitos dos Utilizadores

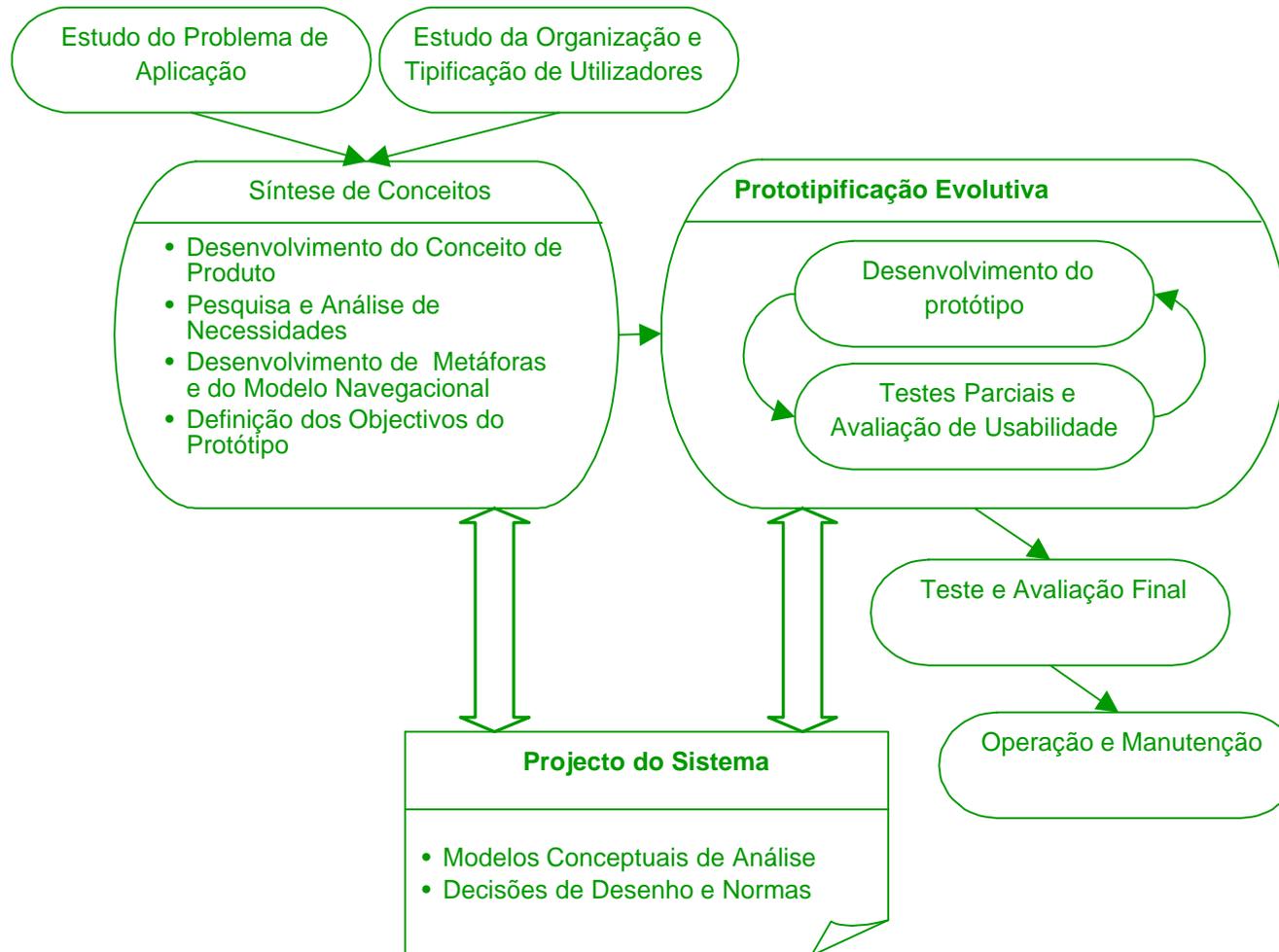
**SLIE** Especificação dos Suportes Lógicos e das Interfaces Externas

# Modelo Cascata

---



# Modelo de Prototipificação Evolutiva



# Contrato de Desenvolvimento

---

- Contexto do projecto, entidades intervenientes e definições.
- Objectivos, apresentação e **Arquitectura de Referência** do sistema a desenvolver.
- Orgãos de gestão, competências e liderança.
- Descrição de actividades do projecto de acordo com um modelo de processo.
- Planeamento de actividades e definição dos mecanismos de gestão e controlo.
- Orçamentação do projecto, por actividades.
- Definição de formas de arbitrar e resolver conflitos.

Outros assuntos relevantes e Anexos.

# Arquitetura de Referência

---

- Diagrama com módulos do sistema. Para cada bloco podem indicar-se componentes funcionais:

IGU: Componentes de Interface com o Utilizador.

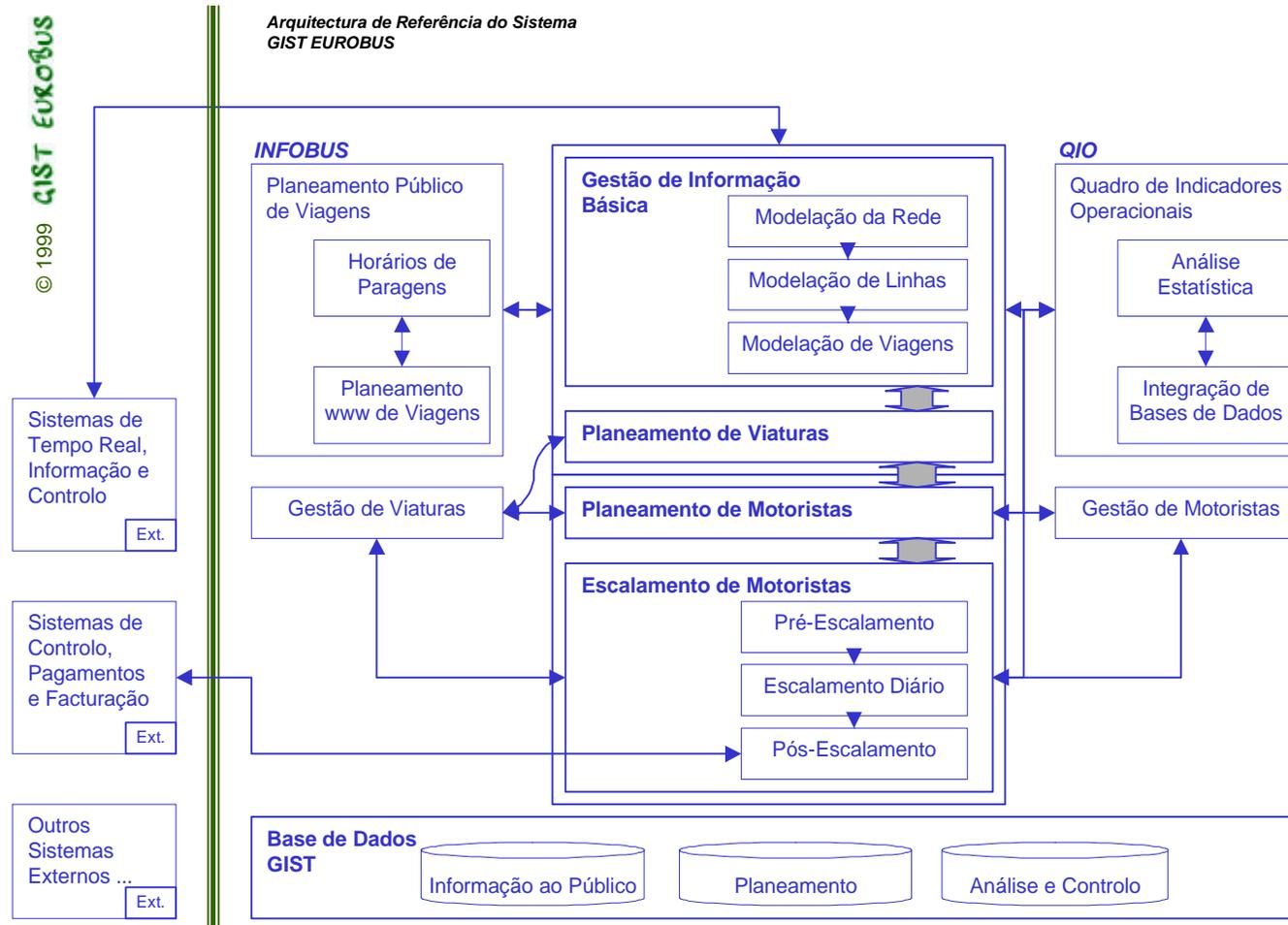
ALG: Componentes Algorítmicas.

IMI: Componentes de Interligação a Módulos Internos ao Sistema, tais como a base de dados ou bibliotecas de classes comuns.

ISE: Componentes de Interligação a Sistemas Externos.

OCM: Outros componentes.

# Exemplo de Arquitectura de Referência do Sistema GIST



# Manual de Qualidade do Projecto

---

- Contactos e responsabilidades
- Processo de reuniões, convocatórias, agendas, actas e respectivos prazos.
- Normas de documentação, nomes de ficheiros e aplicações de escritório electrónico.
- Normas de programação: interfaces dos componentes, bibliotecas de classes, identificadores e comentários.
- Normas para interfaces externas com os utilizadores.
- Anexos com exemplos.

# Documentação do Projecto

---

**PA:** Plano de Actividades, Agendas e Actas de reuniões.

**UTIL:** Especificação de Requisitos dos Utilizadores --> **MU:** Manual de Utilização.

**SLIE:** Especificação dos Suportes Lógicos e Interfaces Externas --> **MT:** Manual Técnico.

**AP:** Apresentação de Progresso.

# PA: Plano de Actividades, Agendas e Actas de reuniões

---

- **Capa:** título, autores, versão, data; conteúdos.
- Plano de actividades, contendo por exemplo:
  - G&R: Gestão e Reuniões
  - D&D: Documentação
  - C&P: Concepção, Programação e Teste
- Anexo com agendas, actas e outros documentos de gestão.

# MU: Manual de Utilização

---

1. Capa: título, autores, versão, data; conteúdos.
2. Descrição sumária do módulo e suas funcionalidades.
3. Arquitectura:
  - (i) Equipamento e Aplicações Base;
  - (ii) Sub-Módulos ou algoritmos mais relevantes
  - (iii) Nomes de ficheiros e directorias onde se encontram
  - (iv) Interfaces com utilizador, com outros módulos e outros sistemas.
4. Descrição das classes por sub-módulos (evolução dos documentos de especificação).
5. Funcionalidades ainda não implementadas e outros comentários ou avisos importantes.

# MT: Manual Técnico

---

1. Capa: título, autores, versão, data; conteúdos.
2. Descrição sumária do módulo, suas funcionalidades e resumo da arquitectura.
3. Processo de instalação e ligação aos outros módulos.
4. Exemplos de utilização e descrição das várias funções
5. Problemas frequentes e opções das próximas versões.

# AP: Apresentação de Progresso

---

1. Título, autores, versão, data; conteúdos da apresentação.
2. Problema em estudo e principais objectivos propostos.
3. Apresentação dos resultados obtidos com exemplos de objectivos atingidos.
4. Proposta para recuperação dos objectivos não atingidos.
5. Objectivos para a próxima versão, incluindo plano de apresentações intercalares.

Anexo: Planeamento do Módulo

# Exemplo de Ficha de Planeamento de Módulo GIST

## Módulo Serviços

Cada célula apresentará uma referência a Resultados Intercares ou Finais (documentos e componentes) para servir de base à autorização para facturação/pagamento)

Teresa Galvão Dias INEGI, 1998.06.12  
 \\gist\public\TarefasTGD\Plano\_Mod\_Servicos.xls

<b>Coordenadores:</b>	Teresa Galvão Dias	INEGI
	Rita Marini Portugal	ICAT

<b>Equipa de Produção:</b>	Luis Filipe Ferreira	INEGI
	Jorge Roussado	ICAT

<b>Equipamento Base:</b>	PC Pentium II (descrição detalhada em doc. de arquitectura)
<b>Suportes Lógicos:</b>	ORACLE, LPS (descrição detalhada em doc. de arquitectura)

<b>STCP:</b>	Eng. José Magalhães
<b>CARRIS:</b>	Dra. Maria José Matos, Eng. José Maia
<b>E. Barraqueiro:</b>	Eng. Filipe Pereira
<b>Vimeca:</b>	Dra. Veneranda Batalha
<b>Horários do Funchal:</b>	Dr. Alírio Rebolo

Ponto de Avaliação	Versão Serviços 98				Serviços II					
	Início EUROBUS	Reunião GT-Adl	Reunião GT	Reunião GT-Adl	Reunião GT	Reunião GT-Adl	Reunião GT	Reunião GT-Adl		
Data	1997.04.01	1998.03.23	1998.06.29	1998.10.23	1999.02.18	1999.05.27				
Meses desde reunião anterior	-	12	3	4	4	3				
Referência à versão de um Documento ou Componente	Resultados a apresentar		Resultados a apresentar							
	INEGI	ICAT	INEGI	ICAT	INEGI	ICAT	INEGI	ICAT	INEGI	ICAT
PA			X	X	X	X	X	X	X	X
MTM			v1	v1	v2	v2	v3	v3	v4	v4
MUM					v1	v1	v2	v2	v3	v3
AP			X	X	X	X	X	X	X	X
IGU BS (Bancada Serviços)			v1	v1	v2	v2				
IGU MS (Módulo Serviços)							v1	v1	v2	v2
ALG BS+MS			v1	v1	v2	v2	v3	v3	v4	v4
EXT BS (Bancada Serviços)			v1	v1	v2	v2				
INT BS (Bancada Serviços)			v1	v1	v2	v2				
OCM BS+MS			v1	v1	v2	v2	v3	v3	v4	v4

### Tipos de Actividades

G&R. Gestão e Reuniões  
 D&D. Documentação  
 C&P. Concepção, Programação e Teste

### Tipos de Documentos:

PA. Plano de actividades, Agendas e Actas das reuniões (empresas e GD)  
 MTM. Manual técnico do módulo  
 MUM. Manual de utilização do módulo  
 AP. Apresentações de progresso

### Tipos de Componentes

IGU. Componentes de Interface com o Utilizador  
 ALG. Componentes Algorítmicas  
 EXT. Componentes de Interligação externa  
 INT. Componentes de Interligação a outros módulos  
 OCM. Outros componentes

# Conclusões

