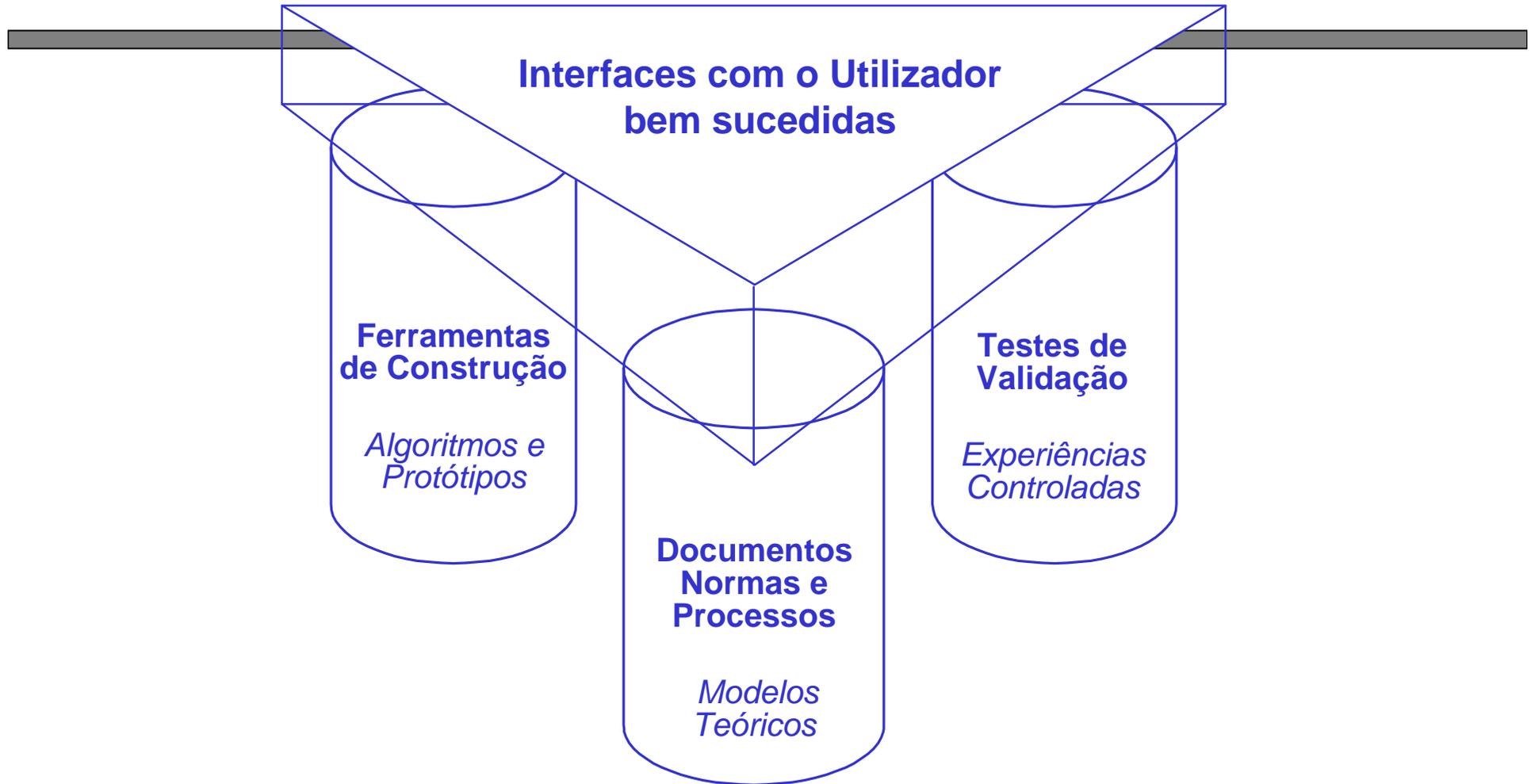


# 2.5 Conclusão



# Citação Final ...

---

“Para oferecermos serviços novos às mais diversas pessoas, precisamos de teorias efectivas e de uma investigação rigorosa para se obter facilidade de aprendizagem, alto desempenho, poucos erros, retenção ao longo do tempo, mantendo uma elevada satisfação subjectiva”

[Shneiderman 1998, p.602]

# Principais referências

---

**[Shneiderman 1998]:** *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction*, Addison-Wesley (**Cap. 1, 2, 3, 7, 12, 13**).

**[Hix & Hartson 1993]:** *Developing User Interfaces: Ensuring Usability Through Product and Process*, John Wiley & Sons (**Cap. 1, 2, 3, 6**).

**[Newman & Lamming 1995]:** *Interactive System Design*, Addison-Wesley (**Cap. 11, 12, 15**).