

Guidance and support students

Universitat Oberta de Catalunya

April 2022

uoc.edu



Introduction

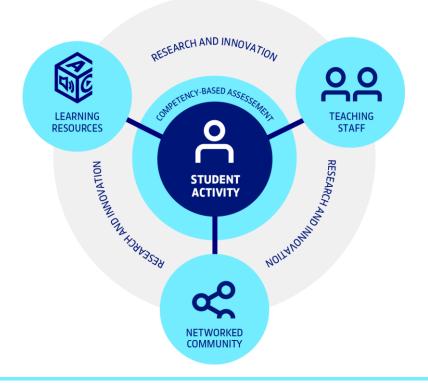
The aim of this presentation is share the processes of guidance and support to students at the UOC on the context of the European project: **Complex trajectories** co-funded by the Erasmus and Programme of the European Union.







Educational Model



uoc.edu





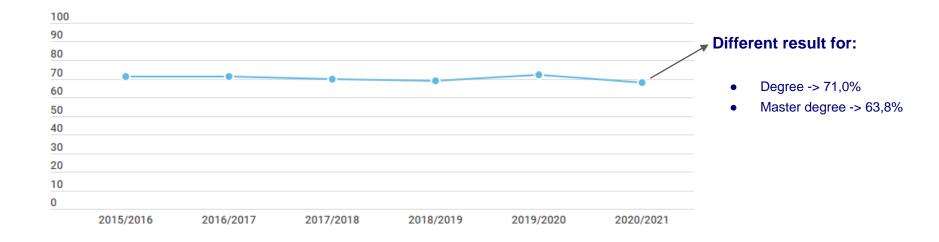
Teaching staff at the UOC

- **Coordinating professor**: they design the course, guarantee its quality and coordinate the course instructors.
- **Course instructor**: they guide and assess students learning as they progress in their courses.
- **Tutor**: they advise students in choosing a personalized academic pathway during their time at the UOC.



How do students value tutoring

The UOC has a single tutoring model, and the student has the **same tuto**r (with the same functions) throughout his or her academic life





How do students value tutoring

The different items are totally different evaluated, in Degree:

Sé quines són les funcions del tutor o tutora des del començament del curs.

> M'assessora i m'orienta adequadament en el moment de fer la matrícula cada semestre.

Respon les meves consultes en un termini adequat.

Respon les meves consultes amb claredat.

Em motiva proactivament a mantenir el ritme durant el curs.

Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor o tutora.



and in addition:

El servei d'orientació professional m'ofereix un bon assessorament i una atenció adequada.

n a.	5,6% 11,3%	38,2%	24,8%	20,2%



How do students value tutoring

The different items are totally different evaluated, in Master Degree:

Sé quines són les funcions del tutor o tutora des del començament del curs.
M'assessora i m'orienta adequadament en el moment de fer la matrícula cada semestre.
Respon les meves consultes en un termini adequat.
Respon les meves consultes amb claredat.
Em motiva proactivament a mantenir el ritme durant

Em motiva proactivament a mantenir el ritme durant el curs.

Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor o tutora.

6,8% 10,1% 18.0% 35,3% 29.8% 8,8% 16.3% 28,2% 39,7% 5,7% 15,0% 45,1% 29.8% 7,0% 16,7% 28,2% 43,1% 13,1% 13,5% 23,6% 23,0% 26,8% 6.7% 8,6% 20,8% 28,0% 35,8%

and in addition:

El servei d'orientació professional m'ofereix un bon assessorament i una atenció adequada.





The different profiles of tutor

Initial

- getting to know students: their personal and academic trajectory
- advise on the program and guidance in enrollment
- intensive follow-up of the initial activity
- monitoring of activities and initial evaluations

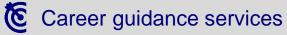
Follow

- guidance studients in relation to their career curriculum: itineraris, internships, final project
- advise on the different possibilities of continuing education
- guide in the actions of the career service



How is the new model

Degree/Bachelor	Master Degree	Continuos Training
01 Initial Tutor (monitoring for prevention of drop out)		
02 Monitoring/Follow tutor specializing in areas of knowledge	02 Monitoring/Follow tutor specializing in programs	02 Monitoring/Follow tutor specializing in areas





How is the monitoring (initial tutor)

01 First connection to Virtual Campus and Classroom

02 Acces to teaching plan

03 Term activity

						AENTS EN RISC SEGUIMENT PACS NO LLIURADES HISTÒRIC ACCIONS 1.1
		ENT ACCÉS PRIMERA PAC LUURAMENTS EN RISC	Accés Pla Docent	Recomanacions Proposta de missatge	Lliuraments en Risc	Recomanacions Proposta de missatge
NOTA FAC 1 FULL PERSONAL DEXAMEN NOTA FINAL AC NOTA FINAL DE L'ASSIGNATURA HISTÒRIC ACCIONS 1.1 @			Mostra els estudiants que encara no han consultat els plans docents de les assignatures matriculades.		Mostra els estudiants que, a una setmana de la data límit de lliurament de la PAC, encara no han accedit a l'enunciat.	
Prova pilot de prevenció de l'abandonament des de la tutoria						
H trobareu, ordenets per prioritat d'actuadó, els estu- No han accedit al campus, eula de tutoria o avia di No han accedit al pia docent de les assignacives m	ocent alles darreres 72h. erriculates. sos pracures matriculades l'ies seves entregues estan en ricc		Des d'aquesa àglas, acodes verserer fensales per exteriors i i i d'attabais com el podem àplas. El non d'importance ne predin cance a fonda s'a conse per esta i e pode fensales ne d'assignent el trom de fasignatura, si c'hi posale després de la votra acció, si decidea ara a acarem final, si abardera. Confeier les conse ens és imprendicible per pode militaral! Per coabevol gliettió que ens valgenu comenze podeu cibri vas consulta al COT. Les sendem amb la miliema selentat		Des d'aquests plagins, podres recruirer l'ensudient per estrimar at la dificultatis i com el podem ajudar. És moi timportar que quedin anazates a timb ins causes por tes quali focultant no cada agentar el mois de l'assignanza, si s'hi posarà després de la vostra acció, si decisie au es a cama final a la dimontano Combine no causes en sis impresentatives pro poder militative Per qualevol qüestió que ens valguev comentar podes obrir una consulta al COT . Les atendrem amb la makima celeritat	
 Italia and a full Alexand Elaward Investigation (20 Second with edit) Nen storpput (20 Second with edit) 			Estat		Estat ¹⁰ 😯 No han consultat l'estunciat de cap de les PAC a liturar en una setonana	
is a Campus	Accés Aula de Tutoria	Acols Aula Docent	🛞 🕜 Els queda per consultar el pla docent o	falguna de les assignatures matriculades	🗷 🌔 Han consultat menys del 50 % dels enunc	ats de les PAC a lliurar en una setmana
istra els estudiants que no s'han connectat al mpus Vintual a les darreres 72 h.	Mostra els estudiants que no s'han connectas a Taula de Tutoria a les darrenes 72h.	Mostra els estudiants que no s'hen connectat a l'aula Docent a les demens 72h	Actualitza		Ris queda per consultar algun enundat de PAC a llurar en una setmana	
<u> </u>	.	—	Ömina artualitzaniki 21/10/2016-00.10.30		Actualitza	
és Pla Docent	Accés Primera PAC	Lliuraments en Risc	Estudiants [25] Estruire als estudiants seleccionats	🍘 Núm. accions fetes 📝 Escriture l'estudiant 🕑 Accions realitzades 🕢 Déscartar	Otima actualizació: 21/10/2016 00:10:30	
tra els estudiants que encara no han consultat. de Taula docent, els plans docents de les	Mostra els estudiants que encara no han consultat, des de l'aula docent, l'enunciat de la	Mostra els estudients que, a una secmana de la data límit de liturament de la PAC, encaria no han accedit a l'enunciat des de l'aula docent.	🗉 😣 Sierra Almarcha, José Antonio 🕈 💷	💿 No hi ha accions per a aquest indicador 🖌 😫 🛷	-	💿 Núm. accions fetes 🗪 Escriure l'estudiant 🚯 Accions realitzades 🛷 Descar
pratures matriculades.	Ta PAC de les assignetures matriculades.		[75.614 - Iniciació a les matemàtiques per l'enginyeria] 30 Dies AC. Pla Docent		Estudiants [12]	
			🗉 😮 Corral Diaz, David 🖓 🗊	🕚 No hi ha accions per a aquest indicador 🖌 🖻 🛷	🗉 😢 🛕 Sierra Almarcha, José Antonio 🛙 📶	🧕 No hi ha accions per a aquest indicador 🖌 🕒 🧖
			[75.570 - Lògica] 30 Dies AC + PS o EX Pla Docent		🔺 [75.614 - Iniciació a les matemàtiques per l'enginyeria] AC Pla Docent	4. Polinomios - 4 Dies 25/10/2016 12:10:00
19451	Full Personal d'Esamen	Nota Final AC	🗉 😢 Soler Used, Juan 🖉 💷	(3) Última: 09/10/2016 17:50:56 🖊 😫 🐠	🗉 🚺 🛕 Martínez Gordo, Iván 🖉 🕅	5 Última: 05/10/2016 17:49:45 🗾 🕞 🙍
tra els estudiants que tenen com à nota de la 1 un NP, D o C-	en com a nota de la Mostra els estudiants que no han accedit al Full Personal d'Examen.	Mostra ett actudiants que tenen com a nota final de TAC un NP, D o C-	[75.557 - Ålgebra] 30 Dies (EX+Pr)+AC Pla Docent			
			[75.561 - Treball en equip a la Xanxa] 30 Dies AC + Pr Pla Docent		▲ [75.559 - Idioma modern I: Anglès] AC + PS Pla Docent	CA3 Dedicated Foodies - 6 Dies 27/10/2016 12:10:00
			[75.562 - Fonaments de computadors] 30 Dies (EX+Pri+AC Pla Docent			

Universitat Oberta	a
de Catalunya	



I UOC.universitat
@UOCuniversitat
UOCuniversitat