

Conseiller les étudiants aux trajectoires complexes

Un manuel pratique

A large blue geometric shape, resembling a triangle or a trapezoid, occupies the bottom-left and bottom-right portions of the page, extending upwards and to the right.

CONSEILLER LES ÉTUDIANTS AUX TRAJECTOIRES COMPLEXES

Un manuel pratique

"Conseiller les étudiants aux trajectoires complexes. Un manuel pratique" par [António Moreira Teixeira](#), [Alicia Villar Aquiles](#), [Alfredo Soeiro](#), [Maria do Carmo Teixeira Pinto](#) & [João Paz](#) est licencié sous [CC PAR 4.0](#)

Projet



Le projet Complex Trajectories est financé par la convention de subvention Erasmus+ de l'Union européenne n° KA203-082842, 2020-2023.

Membres du consortium



Table des matières

1. INTRODUCTION	5
1.1. Que signifie conseiller les étudiants dans des contextes et environnements d'apprentissage différenciés (en ligne, sur place et hybrides) ?	5
1.2. Qu'est-ce que cela signifie pour les parcours étudiants complexes ?	6
1.3. Quelles sont les bonnes pratiques ?	6
1.4. Qu'est-ce qu'un environnement institutionnel facilitateur : politiques, pratiques et culture ?	7
2. BONNES PRATIQUES POUR INTEGRER LES ETUDIANTS	8
2.1. Préparer l'accès à l'ES	8
2.2. Accompagnement pédagogique du tutorat	9
2.3. Accompagnement social et économique des étudiants	10
2.4. Personnaliser les parcours d'apprentissage	10
2.5. Les bonnes pratiques institutionnelles pour vous inspirer	11
3. BONNES PRATIQUES POUR ACCOMPAGNER LES ETUDIANTS	12
3.1. Prévention du décrochage	12
3.2. Réorienter les étudiants	13
3.3. Soutien et inclusion des étudiants ayant des besoins spéciaux	14
3.4. Les bonnes pratiques institutionnelles pour vous inspirer	15
4. BONNES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOPEDAGOGIQUE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX TRANSITIONS PROFESSIONNELLES	15
4.1. Évaluation psycho-pédagogique des étudiants	15
4.2. Orientation et intégration des étudiants	16
4.3. Accepter la diversité des profils étudiants	17
4.4. Accompagner les transitions scolaires et professionnelles	18
4.5. Les bonnes pratiques institutionnelles pour vous inspirer	20

1. INTRODUCTION

1.1. Que signifie conseiller les étudiants dans des contextes et environnements d'apprentissage différenciés (en ligne, sur place et hybrides) ?

Les conseillers jouent un rôle crucial dans les établissements d'enseignement supérieur (EES) en assistant les étudiants tout au long de leur parcours académique. Ils contribuent à l'intégration réussie des étudiants dans l'environnement institutionnel en les aidant à planifier et à sélectionner leurs cours et en les guidant sur la manière d'atteindre leurs objectifs académiques et professionnels. Mais ils suivent et soutiennent également le parcours de l'étudiant en abordant les défis académiques, les problèmes personnels ou les conflits qui pourraient entraver la progression d'un étudiant. Le rôle des conseillers consiste également à suivre les progrès des étudiants, à les soutenir dans l'exploration des options de carrière et à se préparer au marché du



travail, ainsi qu'à s'engager dans des initiatives visant à améliorer la résilience des étudiants.

L'objectif ultime des conseillers est de permettre aux étudiants de prendre des décisions éclairées, de favoriser leur développement personnel et académique et d'améliorer leur expérience globale de

l'enseignement supérieur (ES). Les conseillers peuvent avoir un impact significatif sur la réussite et le bien-être d'un étudiant tout au long de son parcours d'enseignement supérieur.

Conseiller les étudiants dans des contextes d'apprentissage différenciés implique d'adapter l'orientation et le soutien pédagogiques pour répondre aux divers besoins, préférences et styles d'apprentissage des étudiants dans divers environnements d'apprentissage. Les établissements d'enseignement supérieur doivent reconnaître que chaque étudiant apprend différemment et doivent ajuster leur enseignement, leurs évaluations et leurs stratégies de soutien en conséquence pour créer un environnement d'apprentissage inclusif et efficace.

Cependant, les environnements d'apprentissage peuvent également être très divers. Ceux-ci peuvent inclure des paramètres d'apprentissage en ligne, sur site et hybrides. Chacune de ces modalités nécessite l'utilisation d'approches spécifiques. Dans l'ensemble, la clé pour conseiller

les étudiants dans des contextes d'apprentissage différenciés est d'être adaptable, attentif et empathique.

1.2. Qu'est-ce que cela signifie pour les parcours étudiants complexes ?

Contrairement à la compréhension traditionnelle, les expériences réussies des étudiants dans l'enseignement supérieur ne suivent pas nécessairement une trajectoire homogène, séquentielle ou continue. Pour obtenir leurs diplômes, les étudiants de l'enseignement supérieur sont de plus en plus confrontés au besoin de retarder, d'interrompre ou de changer d'orientation au cours de leurs études. Cela ne les empêche pas de réussir à leur rythme.

Si nous reconnaissons les trajectoires des étudiants comme un phénomène complexe, cela nous permet de mieux décrire et comprendre comment les étudiants s'orientent au cours de leurs expériences dans l'enseignement supérieur. Cela nous permet également d'identifier les ressources appropriées et les bonnes pratiques permettant aux établissements d'aider les étudiants ayant des besoins et des expériences divers à atteindre leurs résultats d'apprentissage.

1.3. Quelles sont les bonnes pratiques ?

Le concept de bonnes pratiques est né dans le secteur privé (Gamson, 1991) et de là, il a été rapidement exporté vers le secteur public. Il n'existe pas de définition unique ou convenue. Une bonne pratique pour être considérée comme telle nécessite de répondre à quatre critères : être innovante, être efficace, être durable et être reproductible (UNESCO, 2003 dans Gradaille & Caballo, 2016). Cevallos, Alcívar & Cordero (2019) identifient les bonnes pratiques comme des expériences de pratiques réussies réalisées dans le but de mettre en œuvre une stratégie, une méthodologie, une conception, un modèle, une modalité ou un processus de gestion différent qui entraîne une amélioration pédagogique, c'est-à-dire une innovation.



Hall et Jennings (2008) proposent une gradation de bonnes pratiques (incluant dans ce terme à la fois les politiques et programmes et les actions/projets plus simples) basée sur la disponibilité d'évaluations scientifiques ou quasi-scientifiques des résultats obtenus. Ils font la distinction entre

les meilleures pratiques (celles qui se sont révélées efficaces et efficaces), les pratiques fondées sur des données probantes (qui se concentrent sur les résultats évalués sur la base de preuves empiriques systématiques) et les pratiques « prometteuses » (celles qui sont encore difficiles à évaluer et pourtant dignes d'attention). Au-delà de cette gradation, il faut considérer les particularités du contexte. Il est souhaitable que les bonnes pratiques soient évaluées pour montrer leur effet positif et leur transférabilité à d'autres contextes.

Dans le contexte des trajectoires complexes des étudiants de l'enseignement supérieur, nous identifions les bonnes pratiques comme les expériences qui soutiennent et guident les trajectoires des étudiants, sachant que celles-ci sont diverses et non nécessairement linéaires. Il s'agit donc de pratiques visant à accompagner l'intégration à l'université de nouveaux étudiants, le changement de trajectoires vers d'autres études ou une autre institution ou modalité d'apprentissage, des trajectoires dans lesquelles les années d'obtention du diplôme sont retardées ou des trajectoires d'arrêt.

1.4. Qu'est-ce qu'un environnement institutionnel facilitateur : politiques, pratiques et culture ?

Actuellement, la plupart des étudiants qui s'inscrivent dans un établissement d'enseignement supérieur ne viennent pas du lieu où se trouve l'établissement. Ils peuvent provenir de régions ou de pays très différents. De plus, certains vivront loin du campus, suivront des cours et réaliseront des activités d'apprentissage entièrement ou partiellement en ligne. En outre, les étudiants, les professeurs et le personnel représentent de plus en plus une grande diversité de générations et d'horizons. Cette transformation entraîne de nombreux défis familiers mais aussi nouveaux.

Pour créer un environnement facilitateur, les établissements d'enseignement supérieur doivent disposer d'outils et de processus adaptés à la diversité des candidats et aux technologies de communication. En termes de politiques, les types illimités d'EES candidats doivent définir des systèmes d'information et d'accès pour faire face à la diversité potentielle. Les politiques doivent tenir compte d'un large éventail de profils et de cultures des participants. Compte tenu des pratiques, l'enseignement supérieur doit avoir une attitude d'amélioration continue pour apprendre des autres et de ses propres expériences. Les pratiques doivent être fiables et flexibles pour s'adapter aux différents besoins, situations et cultures. Les communautés des EES devraient adopter l'inclusion et la diversité en étant une référence sociale en matière d'ouverture et de transparence. En fait, même si une culture institutionnelle fondée sur l'ouverture et la transparence prend du temps à se consolider dans le monde universitaire, elle joue sans aucun doute un rôle déterminant pour faciliter l'inclusion, l'équité et la diversité. Dans le même sens, les EES doivent entretenir des liens étroits avec la société pour garantir une bonne communication.

Une interface appropriée avec les candidats potentiels est essentielle. Une présence web dynamique et attractive, combinée à l'action de bureaux spécialisés est la bonne approche.

2. BONNES PRATIQUES POUR INTEGRER LES ETUDIANTS

2.1. Préparer l'accès à l'ES

Un accès aisé à l'enseignement supérieur dépend de la fourniture d'informations claires sur les programmes, les procédures et les règles bureaucratiques. Il peut également être très utile pour les EES de fournir des conseils sur la manière d'organiser une première visite sur le campus, ou l'indication d'une unité d'assistance, ou encore des informations sur les installations à l'arrivée. La première impression est parfois ce qui compte et les EES doivent prendre un bon départ lorsqu'ils traitent avec de nouveaux étudiants.

Un autre aspect important est que les établissements d'enseignement supérieur devraient faire de gros efforts pour connaître les profils, les aspirations et les conditions sociales des étudiants entrants. Certains nouveaux étudiants veulent apprendre, tandis que d'autres s'attendent simplement à obtenir un diplôme et d'autres encore considèrent les EES comme une plateforme leur permettant d'accéder à de nouveaux avenir diversifiés. Respecter les styles d'apprentissage des étudiants peut être utile pour adapter les procédures d'accès initial et définir les activités pédagogiques. Le personnel académique et non universitaire doit être prêt à accueillir des nouveaux arrivants d'horizons et d'origines différents. Une formation spécifique est une bonne approche pour atteindre cet objectif. Les EES devraient également être prêts à soutenir l'intégration des étudiants étrangers. Pour ce faire, ils doivent comprendre leurs besoins spécifiques. Par exemple, les étudiants étrangers doivent recevoir des informations utiles sur la manière de survivre dans le nouvel environnement. Des choses simples comme comment utiliser les services de santé, de transport ou de restauration peuvent représenter un soutien.

2.2. Accompagnement pédagogique du tutorat

L'accompagnement pédagogique des nouveaux arrivants en ES est fondamental en raison du passage du lycée vers un environnement plus autonome en termes d'activités et de choix. Des bureaux dédiés pour former et informer les nouveaux arrivants sur la façon d'étudier, sur la façon d'utiliser le temps et sur la façon de gérer le stress lié au mode de vie indépendant et aux études. La plupart des EES disposent d'unités dédiées au soutien des nouveaux arrivants, tandis que d'autres s'en remettent à la contribution des étudiants plus âgés ou des anciens diplômés. Les deux approches présentent des avantages et des



inconconvénients. Certains établissements d'enseignement supérieur désignent un mentor ou un tuteur pour chaque étudiant parmi le personnel académique. Les deux se réunissent chaque semaine ou à d'autres intervalles et le but est d'intégrer l'étudiant avec un membre du corps professoral. Ce temps consacré par les enseignants est pris en compte dans la charge académique facilitant ainsi la reconnaissance de l'importance d'avoir un professeur aidant les nouveaux arrivants.

D'autres établissements d'enseignement supérieur proposent des cours volontaires, en ligne ou en face à face, pour aider les nouveaux arrivants à acquérir des habitudes d'étude et à faciliter leur compréhension de la vie universitaire de l'enseignement supérieur. Ces cours sont généralement décidés en fonction de chaque domaine d'études et de la culture du centre ou du département. Les cours sont dispensés par des enseignants des sciences de l'éducation, des personnels académiques plus âgés ou des étudiants plus âgés. Dans tous les cas, l'objectif est de faire face avec succès à une situation commune résultant des différences entre les expériences académiques antérieures des nouveaux arrivants et des nouveaux scénarios auxquels l'enseignement supérieur est confronté en général. Il semble que la principale raison des abandons soit le fait que les nouveaux arrivants ne peuvent pas s'adapter individuellement au nouvel environnement de l'enseignement supérieur.

2.3. Accompagnement social et économique des étudiants

Un étudiant ne peut pas réussir si les conditions minimales de son bien-être ne sont pas remplies. Un élève qui n'a pas suffisamment de nutrition et une intégration sociale suffisante aura des difficultés à performer comme prévu. Dans de nombreux pays, l'investissement public dans les établissements d'enseignement supérieur représente un effort politique majeur pour améliorer les compétences et les qualifications de la population. Si ce n'est pour des raisons sociales et morales, cette observation économique devrait être considérée comme une motivation pour garantir un financement public approprié pour fournir un logement, de la nourriture et des vêtements aux étudiants.

Il convient de noter que tous les étudiants n'ont pas accès au soutien social dans des conditions égales. En effet, les étudiants issus de classes économiques défavorisées, de groupes religieux minoritaires ou de différents groupes ethniques, ainsi que les étudiants handicapés ou aux comportements inhabituels souffrent généralement d'un traitement inégal. Les EES devraient être en mesure d'identifier les étudiants dans ces situations et de leur apporter le soutien nécessaire, soit en externe, soit en interne. Le manque d'intégration claire au sein de la population étudiante est une cause majeure d'abandon scolaire et doit être combattu de manière collective et proactive.

2.4. Personnaliser les parcours d'apprentissage

En appliquant à nouveau le critère d'équité, il est également primordial pour les EES de comprendre que chaque étudiant est une personne dotée de caractéristiques, de personnalité et de compétences uniques. Il est nécessaire de suivre les performances de chaque élève et de prendre les mesures nécessaires en cas d'écarts importants. En fait, certains des facteurs favorisant le décrochage peuvent être identifiés en analysant les données sur les performances des élèves et des classes. L'observation des notes et des présences par rapport aux performances de la classe, ainsi que des rapports d'analyse de l'apprentissage, est utile pour identifier les problèmes liés au parcours d'apprentissage des étudiants.

Il est clair qu'il n'y a pas de solution universelle et que l'enseignement et l'apprentissage doivent s'adapter aux besoins et aux caractéristiques de chaque élève. La majorité des étudiants peuvent généralement faire face à une manière unique d'enseigner, d'évaluer et de superviser. Les autres nécessitent la plupart du temps des approches personnalisées prenant en compte les styles d'apprentissage, les habitudes d'étude, les profils intellectuels et le statut socio-économique. Il existe un consensus croissant sur l'inadéquation des méthodes d'évaluation actuelles qui appliquent le même examen traditionnel ou un style similaire d'outil d'évaluation sommative à une classe entière sans différencier selon les profils des étudiants.

Comme l'affirment Teixeira & Mota (2020), la transition numérique devrait promouvoir une culture d'apprentissage plus participative, car les changements dans la manière dont les connaissances et les informations sont produites, transmises ou distribuées dans les réseaux échappent souvent au contrôle des organisations et des institutions. « L'apprentissage et l'évaluation doivent être basés sur la confiance et la collaboration ; d'où l'importance croissante des aspects éthiques impliqués » (Teixeira & Mota, 2020, 181).

2.5. Les bonnes pratiques institutionnelles pour vous inspirer

Nous pouvons trouver un exemple de bonne pratique dans le Département de Génie Civil de l'Université de Sains, Penang, Malaisie, qui a été collecté par le projet Tuning Southeast Asia. L'éducation basée sur les résultats est l'approche adoptée dans ce programme et les résultats d'apprentissage du programme sont présents partout, de chaque classe jusqu'aux marches des escaliers. Les étudiants sont conscients des raisons pour lesquelles ils étudient et de ce qui constituera la valeur ajoutée à la fin de leurs études. Le département dispose d'un système basé sur un programme informatique, COBE, Civil Outcome Based Education, dans lequel chaque élève a un dossier de performance pour chacun des résultats d'apprentissage du programme. Il se présente sous la forme d'un mandala et la progression de chaque élève est enregistrée en pourcentage de chaque acquis d'apprentissage. L'enregistrement des acquis est effectué par les enseignants et analysé par le doyen des études et par les enseignants respectifs. Des mesures sont prises chaque fois que des mesures correctives sont nécessaires.

Un autre exemple de bonne pratique est celui de l'école d'ingénieurs de l'université Jiao Tong de Shanghai, en Chine. Il a été observé lors de sa participation au projet Tuning China. Dans cet EES, il existe un département qualité qui analyse également les performances de chaque classe en termes de notes, de méthodes d'évaluation, de problèmes rencontrés par les étudiants et par le personnel académique. Chaque étudiant doit remplir régulièrement une enquête universelle et nominale. Cela permet au service qualité de suivre les performances de chaque étudiant dans ses propres mots ainsi que les entretiens avec le personnel académique. L'enquête sur la classe aborde des problèmes techniques, des questions personnelles, la participation sociale et les résultats scolaires. L'existence d'une unité qualité dédiée à la performance des étudiants est probablement un exemple de la préoccupation des EES pour la performance et le bien-être des étudiants.

Vérifiez également les bonnes pratiques suivantes pour préparer le recrutement des étudiants et soutenir leur intégration dans les EES :

- PROGRAMME ARGÓ - Universitat Autònoma de Barcelona (Espagne)
- TÉMOIGNAGES - QUE DISENT NOS ÉTUDIANTS ? (TESTEMUNHOS - O QUE DIZEM OS NOSSOS ESTUDANTE - Universidade Aberta (Portugal))

- CONNAÎTRE L'UNIVERSITÉ (CONÈIXER) - Universitat de València (Espagne)
- VIREMENT DE CRÉDIT (CREDIT TRANSFER) - Open University (Royaume-Uni)
- INTRODUCTION AU MODULE ENVIRONNEMENT EN LIGNE (MÓDULO DE AMBIENTAÇÃO ONLINE – MAO) - Universidade Aberta (Portugal)
- SÉANCES DE BIENVENUE – Universidade do Porto (Portugal)
- PROGRAMME DE MENTORAT PAR LES PAIRS - Universidade do Porto (Portugal)
- ESPRIA (AMÉLIORATION DU MENTORAT DES ÉTUDIANTS DE PREMIÈRE ANNÉE) - Universitat Oberta de Catalunya (Espagne)
- PEER TO PEER (ENTREIGUALS) - Universitat de València (Espagne)
- MODULES D'ACCÈS (ACCESS MODULES) - Open University (Royaume-Uni)

3. BONNES PRATIQUES POUR ACCOMPAGNER LES ETUDIANTS

3.1. Prévention du décrochage

Nous faisons référence aux bonnes pratiques d'accompagnement des étudiants lorsque celles-ci s'adressent à des étudiants déjà inscrits à l'université. L'expansion de l'enseignement supérieur au cours des dernières décennies du XXe siècle entraîne une diversification croissante des groupes d'étudiants (Burke, 2016). Cette expansion, également appelée processus de massification, a considérablement modifié l'expérience sociale de l'université et des étudiants et, même si les expériences des étudiants peuvent se présenter comme des individus, le poids du contexte institutionnel et les conditions d'études ne sont pas les mêmes partout (Dubet, 2017).

Les bonnes pratiques d'accompagnement des étudiants ont pour objectif principal de favoriser une plus grande persévérance et un plus grand engagement. Le manque d'orientation et de bonnes pratiques d'accompagnement est une cause importante d'abandon des études universitaires, notamment au cours de la première année.

Les bonnes pratiques liées au décrochage se caractérisent par être préventives ou réactives. Ces pratiques ont été introduites dans le but de prévenir d'éventuels cas d'abandon scolaire et de réduire les taux d'abandon et les changements d'études dus à la difficulté d'intégration à l'université.

La pratique appelée Projecte Brúixola (Projet Compass, Universitat Autònoma de Barcelona) en est un parfait exemple. Il vise à établir une relation de confiance et d'engagement au sein de l'université en mettant en relation les étudiants universitaires et les étudiants pré-universitaires. Il

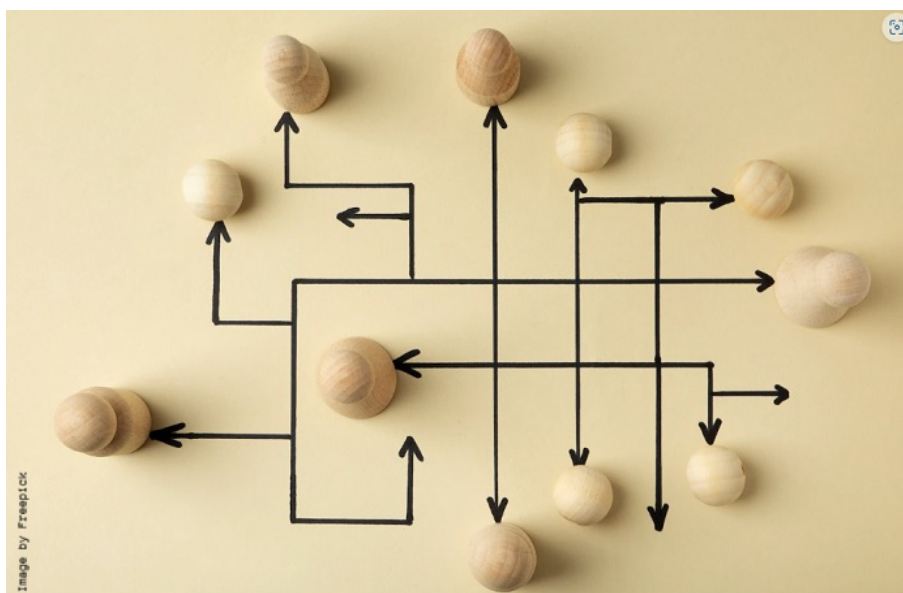
s'agit d'une bonne pratique pour la prévention d'éventuels cas d'abandon dû à la relation de préparation à l'entrée à l'université qui s'établit entre les étudiants qui participent au programme.

Le cabinet Dispositif de Prévention du Décrochage (Univesitat Oberta de Catalunya), quant à lui, est un outil d'aide au tuteur pour le suivi de l'activité académique des étudiants récemment inscrits et réinscrits. Des tuteurs contactent des étudiants à risque d'abandon scolaire à l'aide d'un outil permettant de contrôler leur interaction en ligne.

Il convient également de mentionner la bonne pratique intitulée OU Analyse (Open University). Il s'agit d'un outil utilisé par les tuteurs pour prioriser les contacts avec les étudiants susceptibles d'être à risque d'abandon scolaire. Ces dispositifs permettent au tuteur de s'informer afin de donner les meilleurs conseils pour s'en sortir sans abandonner les études.

3.2. Réorienter les étudiants

La perspective de trajectoires complexes, comme nous le soutenons dans ce projet, élargit la vision en reconnaissant que les trajectoires ne se développent pas toujours dans un sens continu. La complexité se concentre sur les trajectoires de retard, d'interruption ou de changement. Les changements de trajectoires nécessitent de mettre en place des ressources dans les universités pour accompagner la réorientation vers d'autres études ou possibilités.



Toutes les universités ne considèrent pas comme positif d'accompagner le changement d'études ou la réorientation, car cela a traditionnellement été compris comme un échec. Cependant, les changements d'études impliquent une pluralité d'expériences d'apprentissage pour les étudiants,

ce qui a une valeur sociale ajoutée, si l'enseignement supérieur est considéré comme faisant partie d'une perspective plus large d'apprentissage tout au long de la vie (Villar et al., 2012).

La bonne pratique suivante est directement liée à la réorientation dans un sens positif et il faut considérer que la réorientation est une option possible. Cette bonne pratique baptisée Semestre Réo a pour objectif d'aider les étudiants qui se trouvent en difficulté scolaire et risquent de décrocher après leur premier semestre à l'université. Des cours sur différentes matières de base sont organisés pour aider les étudiants qui se trouvent en difficulté scolaire et risquent d'abandonner leurs études après leur premier semestre à l'université.

3.3. Soutien et inclusion des étudiants ayant des besoins spéciaux

Les EES ont développé des programmes et des ressources pour suivre les trajectoires et les expériences des étudiants ayant des besoins éducatifs spéciaux. Ces ressources portent sur l'accès et les conditions générales de maintien dans l'ES avec réussite à travers un accompagnement pédagogique visant à assurer de meilleures conditions de réussite académique à ces étudiants, comme du temps supplémentaire pour les examens et autres adaptations.

Les universités devraient considérer la transition particulièrement sensible des étudiants handicapés au cours de leur première année et même des premières semaines de fréquentation par une action proactive (Moriña, 2017).

Dans notre recueil de bonnes pratiques, nous avons identifié des programmes dédiés à la prise en charge des élèves ayant des besoins éducatifs particuliers. Certains d'entre eux sont mis en évidence ci-dessous.

La bonne pratique appelée UV Discapacitats Voluntariat (UV Handicapés Voluntariat, Universitat de València) est un programme visant à soutenir et accompagner les étudiants handicapés afin qu'ils s'intègrent dans la vie universitaire et aient un accès satisfaisant aux ressources pédagogiques et aux structures académiques. Les actions auxquelles collaborent les étudiants volontaires sont l'adaptation du matériel à des formats accessibles et la prise de notes. Le volontariat est essentiel pour sensibiliser et accompagner les parcours de ces élèves à besoins éducatifs particuliers.

Le Statut des étudiants ayant des besoins éducatifs spéciaux (Universidade do Porto) est un règlement interne qui leur permet, par exemple, de disposer de plus de temps pour terminer les examens. Cette réglementation spécifique s'inscrit dans le cadre de la politique d'inclusion, qui exige l'élimination de tous les facteurs défavorisant les étudiants handicapés.

3.4. Les bonnes pratiques institutionnelles pour vous inspirer

Consultez les bonnes pratiques supplémentaires suivantes et laissez-vous inspirer par ces initiatives réussies :

- PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL EN FORMATION À DISTANCE ET NUMÉRIQUE - Universidade Aberta (Portugal)
- MODELO PEDAGÓGICO VIRTUAL® (MPV) - Universidade Aberta (Portugal)
- PLAN D'ACTION TUTORIAL (PAT) - Universitat Autònoma de Barcelona (Espagne)
- BUREAU D'ASSISTANCE SOCIALE - Universidade do Porto – Portugal
- PAIEMENT DES FRAIS PAR LA PRESTATION DE SERVICES - Universidade do Porto (Portugal)
- TRAVAILLEURS À STATUT SPÉCIAL - Universidade do Porto (Portugal)
- PLAN D'ACTION TUTORIEL - Universitat Oberta de Catalunya (Espagne)

4. BONNES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOPÉDAGOGIQUE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

4.1. Évaluation psycho-pédagogique des étudiants

Fournir une évaluation psychopédagogique et un soutien aux étudiants est crucial pour que les EES puissent favoriser un environnement d'apprentissage favorable et inclusif. Ces évaluations sont conçues pour comprendre les besoins individuels, les forces et les défis des élèves, en particulier ceux ayant des troubles d'apprentissage, tels que la dyslexie, le TDAH ou les troubles du spectre autistique, ainsi que d'autres différences cognitives ou problèmes de comportement. Cela permet d'adapter le soutien et les interventions, en concevant des plans de soutien personnalisés pour les étudiants en fonction de leurs profils cognitifs et d'apprentissage uniques. Ces plans peuvent inclure des aspects aussi différents que des aménagements académiques, une prolongation de la durée des examens ou des technologies d'assistance. En outre, cela peut également inclure des interventions ciblées et des services de conseil pour résoudre les problèmes émotionnels ou comportementaux.

En comprenant leurs forces et leurs faiblesses cognitives, les étudiants peuvent recevoir un soutien ciblé pour optimiser leur expérience d'apprentissage. Ce qui conduit à des performances



améliorées et à un succès global. Comme l'a montré la pandémie de Covid-19, soutenir la santé mentale et le bien-être des étudiants est également très important pour les établissements d'enseignement supérieur (Teixeira & Mota, 2020). Les évaluations psychopédagogiques comprennent souvent des évaluations du bien-être émotionnel et psychologique des

élèves. La détection précoce des problèmes de santé mentale permet aux institutions de fournir des conseils et un soutien en temps opportun.

L'objectif ultime est de promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de la communauté des établissements d'enseignement supérieur. Services qui fournissent évaluation psychopédagogique et accompagnement des étudiants de l'ES peut à la fois les aider à effectuer la transition (enseignement secondaire-supérieur), contribuant ainsi à leur intégration, mais aussi les accompagner tout au long de leur parcours, favorisant leur développement personnel et leur orientation pédagogique.

Les principaux bénéficiaires sont en particulier les étudiants qui risquent de ne pas réussir pour une raison ou une situation particulière. Dans le cas de l'Universitat Autònoma de Barcelona, ces services ont été introduits en raison d'une préoccupation particulière en matière de santé sexuelle et de prévention du SIDA chez les jeunes, à une époque où cette question constituait un problème de santé publique.

4.2. Orientation et intégration des étudiants

La fourniture de programmes d'orientation et d'intégration est essentielle pour assurer une transition en douceur des étudiants dans la vie des EES, en favorisant une expérience d'apprentissage positive et solidaire. Comme chacun le sait, entrer dans un établissement d'enseignement supérieur peut représenter un changement très important dans la vie des étudiants. Naturellement, cela s'accompagne souvent d'un mélange d'excitation et d'anxiété. Les programmes d'orientation contribuent à faciliter cette transition en fournissant des informations essentielles sur ce à quoi s'attendre, ce qui est attendu et qui peut aider à naviguer dans la trajectoire de l'enseignement supérieur. Il familiarise les étudiants avec leur nouvel

environnement, créant ainsi un sentiment d'appartenance qui les rend plus à l'aise et plus confiants dès le départ.

Les programmes d'orientation facilitent les opportunités pour les étudiants d'entrer en contact les uns avec les autres, avec les professeurs, le personnel et les étudiants actuels. L'établissement de ces liens dès le début aide les élèves à nouer des amitiés, des réseaux de soutien et un sentiment d'appartenance, réduisant ainsi le sentiment d'isolement ou le mal du pays.

De plus, ces programmes devraient sensibiliser les nouveaux étudiants aux services de soutien offerts, y compris les conseils académiques, les conseils, les services de santé et le développement de carrière. Il est également essentiel qu'ils aident les nouveaux étudiants à connaître les politiques et procédures de l'établissement, telles que les règlements académiques ou le code de conduite. Comprendre ces politiques dès le début favorise un comportement responsable et une culture institutionnelle positive.

Les programmes d'orientation comprennent souvent des ateliers académiques, des modules de cours et des séances de compétences d'étude pour doter les étudiants des compétences et des outils essentiels pour naviguer dans l'environnement d'apprentissage, en particulier dans le cas de l'apprentissage en ligne, et pour mener à bien leurs expériences d'apprentissage. En outre, ces initiatives devraient également mettre l'accent sur l'inclusion, la diversité et la sensibilisation interculturelle, contribuant ainsi à promouvoir un environnement institutionnel accueillant et respectueux pour tous les étudiants.

Certains programmes d'orientation impliquent du mentorat, permettant aux nouveaux étudiants d'apprendre des expériences des anciens diplômés. Cette interaction peut inspirer les étudiants et donner un aperçu des cheminements de carrière potentiels.

4.3. Accepter la diversité des profils étudiants

Accepter la diversité des profils d'étudiants est essentiel pour que les EES puissent créer un environnement éducatif inclusif et enrichissant. Cela commence par l'adoption et la communication de politiques inclusives qui soutiennent la diversité et l'équité. Ces politiques peuvent englober des pratiques d'admission, des opportunités d'aide financière, des services d'hébergement et un soutien aux groupes sous-représentés.

Une autre bonne pratique majeure consiste pour les établissements à développer des programmes et des initiatives qui répondent aux besoins et intérêts uniques de divers groupes d'étudiants. Il s'agit également de créer des espaces sûrs et inclusifs où les étudiants d'horizons divers peuvent se rassembler, partager leurs expériences et trouver du soutien.

Simultanément, les EES devraient organiser des formations sur la diversité et la sensibilité à l'intention des professeurs et des membres du personnel afin de créer un environnement institutionnel plus accueillant et plus compréhensif. La formation peut aider les éducateurs et les conseillers à reconnaître et à combattre les préjugés inconscients, à adapter leurs méthodes d'enseignement à diverses préférences d'apprentissage et à soutenir efficacement les étudiants issus de différents horizons.



D'autres bonnes pratiques importantes incluent la mise en œuvre de programmes inclusifs, l'encouragement des interactions et des collaborations entre étudiants issus d'horizons divers et la fourniture de ressources d'apprentissage accessibles. Cependant, les conseillers peuvent encore une fois jouer un rôle central en sollicitant régulièrement les commentaires des étudiants concernant leurs expériences sur le campus en ligne/sur place et leurs perceptions de l'inclusivité. Ces commentaires peuvent être utilisés pour améliorer et affiner continuellement les initiatives en matière de diversité.

Les établissements d'enseignement supérieur doivent être proactifs pour éliminer les obstacles systémiques susceptibles d'entraver la pleine participation et la réussite des étudiants issus de divers horizons. Cela peut impliquer de résoudre les problèmes liés à l'abordabilité, à l'accessibilité des campus et aux préjugés institutionnels. Adopter la diversité et la complexité enrichit non seulement l'expérience éducative des étudiants, mais les prépare également à s'épanouir dans un monde de plus en plus interconnecté, diversifié et complexe.

4.4. Accompagner les transitions scolaires et professionnelles

Avec la diffusion de la notion d'apprentissage tout au long de la vie, les EES reconnaissent de plus en plus les trajectoires des étudiants comme un processus tout au long de la vie. En outre, soutenir les transitions éducatives et professionnelles des étudiants vers le marché du travail est devenu une responsabilité cruciale pour les établissements d'enseignement supérieur ces dernières années.

Ce soutien peut être fourni de plusieurs manières. Avant tout, les établissements peuvent fournir des services complets d'orientation professionnelle pour aider les étudiants à explorer différents cheminements de carrière, à comprendre les tendances du marché du travail et à identifier leurs forces et leurs intérêts. Les conseillers peuvent guider les étudiants dans l'élaboration d'objectifs

de carrière et la création de plans d'action personnalisés.

D'autres bonnes pratiques incluent l'organisation de programmes de stages, la collaboration avec des entreprises et des organisations. Ces opportunités permettent aux étudiants d'acquérir une expérience pratique, de construire leurs réseaux professionnels et d'appliquer leurs connaissances théoriques dans des contextes réels. Il est également possible d'animer des ateliers et des séances de formation axés sur le développement de



compétences essentielles à l'employabilité ou de fournir une aide à la rédaction de curriculum vitae et à la préparation d'entretiens.

Une autre bonne pratique intéressante consiste à faciliter les événements et les plateformes de réseautage qui mettent en relation les étudiants avec les anciens élèves et les professionnels du secteur. Cela peut être lié à des programmes de mentorat. Certaines institutions organisent des salons de carrière et des événements de recrutement où les employeurs peuvent interagir directement avec les étudiants. D'autres créent des bureaux de placement ou des équipes dédiées à connecter les étudiants avec des opportunités d'emploi et à les aider dans le processus de candidature. Il existe même de nombreux établissements d'enseignement supérieur qui offrent des ressources, du mentorat et des opportunités de financement aux étudiants intéressés à créer leur propre entreprise (start-ups).

En mettant en œuvre ces bonnes pratiques, les EES peuvent donner à leurs étudiants les connaissances, les compétences et le soutien nécessaires pour réussir les transitions éducatives et professionnelles, garantissant ainsi leur préparation à une carrière épanouissante et réussie sur le marché du travail.

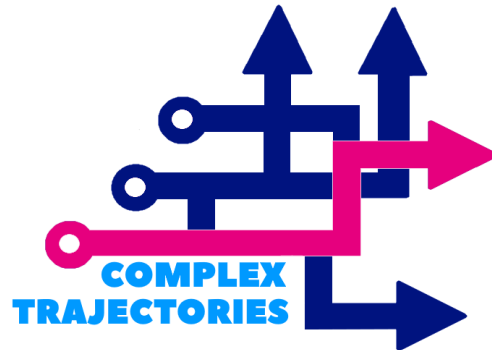
4.5. Les bonnes pratiques institutionnelles pour vous inspirer

Les bonnes pratiques concernant les transitions des étudiants vers et depuis des contextes sociaux et professionnels peuvent être trouvées non seulement dans les services ou programmes dirigés par les établissements, mais également dans plusieurs projets financés par l'UE. PartnerUP, DISK – Digital Immigrants Survival Kit et 5P-Competences' - Adult Education for Sustainability (www.eucen.eu) représentent des initiatives récentes intéressantes visant à promouvoir la formation continue pour tous dans plusieurs perspectives telles que la population âgée, les compétences numériques, la durabilité, les compétences de base et en utilisant des ressources numériques. Cependant, découvrez également l'impact positif des bonnes pratiques institutionnelles suivantes et réfléchissez à la manière dont ces exemples pourraient être utiles dans le contexte de votre établissement d'enseignement supérieur :

- UNITAT D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC (UNITÉ D'ÉVALUATION PSYCHOPÉDAGOGIQUE) - Universitat Autònoma de Barcelona (Espagne)
- BUREAU D'ORIENTATION ET D'INTÉGRATION - Universidade do Porto (Portugal)
- UVASSESSORIES (CONSEIL PSYCHOLOGIQUE, SEXOLOGIQUE, PSYCHOÉDUCATIF ET JURIDIQUE) - Universitat de València (Espagne)
- AULABERTA – Universidade Aberta (Portugal)
- COURS AXÉ SUR LA CARRIÈRE PROFESSIONNELLE - Universidade do Porto (Portugal)
- SUBVENTIONS DE RECHERCHE - Universidade do Porto (Portugal)
- UVJOB (UVOCUPACIÓ) - Universitat de València (Espagne)
- ÉTUDIANTS NAU DELS (ESPACE DE FORMATION) - Universitat de València (Espagne)

Brève note sur le projet Complex Trajectories

Le projet Complex Trajectories est une initiative financée par le programme Erasmus+ qui se concentre sur la compréhension des trajectoires complexes des étudiants universitaires, en soutenant ceux qui les parcourent. Concrètement, le projet vise à contribuer à établir un système de suivi régulier des trajectoires des étudiants afin d'ajuster le développement des politiques soutenant ces trajectoires aux différents niveaux du système et des institutions universitaires.



<https://web.fe.up.pt/~complex/index>

Le projet comporte trois parties principales. L'un d'eux est dédié au développement d'une méthodologie d'analyse des parcours étudiants transférable à d'autres contextes de l'ES. Le projet tente également de comprendre et de comparer les trajectoires des étudiants dans les différentes universités du consortium. Cette analyse s'intéresse aux trajectoires complexes, notamment celles qui transitent d'une institution (ou programme) en présentiel à une autre à distance (ou vice versa), et aux profils défavorisés (en raison de l'origine sociale, de l'origine migratoire, de l'origine géographique, etc.).

Parmi les différents résultats du projet, il y a deux MOOC. L'une porte sur l'analyse longitudinale et l'autre sur les bonnes pratiques de soutien pédagogique aux étudiants de l'enseignement supérieur suivant des parcours académiques complexes.



AULA ABERTA | Aprenda gratuitamente online com a Universidade Aberta

A Universidade Aberta disponibiliza neste espaço, em acesso aberto, e de forma inteiramente gratuita, temas e recursos para uma experiência de aprendizagem online. Navegue livremente entre os vários temas apresentados, explore os recursos multimédia e participe nas atividades propostas.

Saiba Como

Obtenha aqui o tutorial de inscrição

Les références

- Burke, P. J. (2016). Access and Widening Participation in Higher Education. In J.C. Shin & P. Teixeira (Eds.), *Encyclopaedia of International Higher Education Systems and Institutions* (pp.1-7). Springer. https://doi.org/10.1007/978-94-017-9553-1_47-1
- Cevallos, D.; Cordero Arroyo, G.; Alcívar Vera, I. (2019). *Buenas prácticas en educación superior*. Instituto de Creatividad e Innovaciones Educativas. Universitat de València. <https://roderic.uv.es/handle/10550/75693?show=full>
- Dubet, François (2017). Students' Experiences in Higher Education. In J.C. Shin & P. Teixeira (Eds.), *Encyclopaedia of International Higher Education Systems and Institutions* (pp.1-9). Springer. https://doi.org/10.1007/978-94-017-9553-1_343-1
- Gamson, Z. (1991). A brief history of the seven principles for good practice in undergraduate education. In A. W. Chickering and Z. F. Gamson (Eds), *Applying the seven principles for good practice in undergraduate education. New Directions for Teaching and Learning*, No. 47 (pp. 5-12). Jossey-Bass.
- Gradaille, R. & Caballo, M. (2016). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. *Contextos Educativos*, 19, 75-88. <https://doi.org/10.18172/con.2773>
- Hall, J. L & Jennings, E. (2008). Taking Chances: Evaluating Risk as a Guide to Better Use of Best Practices. *Public Administration Review* 68(4), 695–708. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2008.00908.x>
- Moriña, Anabel (2017) Inclusive education in Higher Education: challenges and opportunities, *European Journal of Special Needs Education*, 32(1), 3-17. <https://doi.org/10.1080/08856257.2016.1254964>
- Teixeira, A. M. & Mota, J. (2020). The Importance of Being Open: How European open universities can reposition in the post-pandemic higher education landscape. In Kucina Softic, S., Teixeira, A. & Szucs, A. (Eds.). *Enhancing the Human Experience of Learning with Technology: New challenges for research into digital, open, distance & networked education. Short Paper Book of the European Distance and E-Learning Network (EDEN) 2020 Research Workshop*. 178-188. <https://doi.org/10.38069/edenconf-2020-rw0020>
- Villar, A., Vieira, M.M., Hernández, F., Almeida, A. (2012). Más que abandono de estudios, trayectorias de reubicación universitaria. Aproximación comparada al caso español y portugués. *Revista Lusófona de Educação*, 21, 139-162. <http://revistas.ulusofona.pt/index.php/rleducacao/article/view/3085>

Glossaire

Persistance académique : La capacité des étudiants aux trajectoires complexes à surmonter les défis et à persévérer dans leurs études d'enseignement supérieur, souvent soutenus par une détermination personnelle et un solide réseau de soutien.

Apprenants adultes : Les étudiants qui sont plus âgés que la population traditionnelle du premier cycle et peuvent retourner à l'enseignement supérieur après avoir travaillé ou élevé une famille.

Trajectoires complexes : Fait référence aux parcours diversifiés et non linéaires que les étudiants peuvent suivre tout au long de leur parcours dans l'enseignement supérieur. Ces trajectoires impliquent souvent de multiples transitions, interruptions ou changements dans les activités académiques, qui peuvent être influencées par des facteurs personnels, sociaux, économiques ou liés à la santé.

Apprentissage flexible : Une méthode d'apprentissage visant à offrir aux apprenants un choix, une commodité et une personnalisation accrues de leurs expériences d'apprentissage. Les étudiants ont la liberté de déterminer comment, quoi, quand et où ils apprennent. L'apprentissage ouvert, l'apprentissage à distance, l'apprentissage en ligne ou l'apprentissage par le travail sont toutes des formes d'apprentissage qui offrent généralement une flexibilité à l'étudiant en termes d'accès, de contenu, de temps, de rythme et/ou de mode de prestation.

Pédagogie inclusive : Des pratiques pédagogiques qui englobent divers styles d'apprentissage et s'adaptent à des étudiants issus d'horizons et d'expériences variés.

Mentorat par les pairs : Une stratégie de soutien où les étudiants plus expérimentés guident et encadrent ceux ayant des trajectoires complexes pour faciliter leur transition vers l'enseignement supérieur et favoriser la réussite scolaire.

Étudiants réintégrés : Les personnes qui reviennent à l'enseignement supérieur après une interruption prolongée, souvent pour des raisons personnelles.

Initiatives pour la réussite des étudiants : efforts à l'échelle du campus visant à améliorer le bien-être académique, social et émotionnel des étudiants aux trajectoires complexes, en améliorant les taux de rétention et d'obtention du diplôme.

Services de soutien aux étudiants : Ressources et programmes fournis par les établissements pour aider les étudiants ayant des trajectoires complexes, y compris des conseils

académiques, des conseils, des services d'orientation professionnelle et une aide financière.

